

Umowa Nr KAN/...../...../..... o odprowadzenie ścieków

zawarta w dniur. w Myszkowie pomiędzy *Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o., Myszków, ul. Okrzei 140* posiadającym wpis do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr.KRS:0000107524, NIP:577-17-76-416, REGON:151514584, KAPITAŁ ZAKŁADOWY: 16.474.900,00 zł. zwanym dalej **ZAKŁADEM** reprezentowanym przez:

Ryszard Woszczyk – Prezes Zarządu

zwanym dalej **ZAKŁADEM**

a

.....
.....
KRS:, **NIP:**....., **REGON:**.....

reprezentowanym przez:

..... –

(właścicielem, zarządcą nieruchomości)

zwanym dalej **ODBIORCĄ USŁUG.**

§ 1

ZAKŁAD zobowiązuje się do odprowadzania ścieków z obiektu (nieruchomości) położonego w Myszkowie – ul.
(adres)

na warunkach określonych ustawą z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006r Nr 123 poz. 858 z póź. zm.) oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzonym Uchwałą Nr XXXIX/334/06 Rady Miasta w Myszkowie z dnia 26.01.2006 r. a także niniejszą umową.

§ 2

ODBIORCA USŁUG oświadcza, iż:

1. posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego określonego w § 1 umowy

.....

(własność, współwłasność, dzierżawa, najem, użytkowanie, zarząd*)

~~2. korzysta z nieruchomości określonej w § 1 umowy o nieuregulowanym stanie prawnym*~~

~~3. posiada pozwolenie na budowę numer wydane przez~~*

§ 3

Miejszem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości (ewentualnie urządzenie pomiarowe znajdujące się na przyłączy kanalizacyjnym).

§ 4

Do obowiązków **ZAKŁADU** należy:

Niezawodne odprowadzanie ścieków z nieruchomości opisanej w § 1 w sposób ciągły. Ilość odprowadzanych ścieków odpowiada ilości pobranej wody.

§ 5

1. Naprawa, remont, konserwacja instalacji kanalizacyjnej od pierwszej studzienki licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku od granicy nieruchomości należy do **ODBIORCY USŁUG.**

2. Urządzenie pomiarowe jest własnością **ODBIORCY USŁUG.**

3. Koszty zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego pokrywa **ODBIORCA USŁUG.**

§ 6

* niepotrzebne skreślić

ODBIORCA USŁUG oświadcza, że wprowadzane do urządzenia kanalizacyjnego ścieki są ściekami : socjalno – bytowymi.

§ 7

ODBIORCA USŁUG zobowiązuje się do :

1. utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i urządzeń kanalizacyjnych.
2. wydzielenia i utrzymania w należytym stanie pomieszczenia na zainstalowanie urządzenia pomiarowego.
3. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **ZAKŁADU** dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do nieruchomości w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń kanalizacyjnych będących własnością **ZAKŁADU** oraz dokonania odczytu urządzenia pomiarowego.
4. powierzenia budowy lub dokonania zmian w instalacji oraz urządzeniach kanalizacyjnych należących do **ODBIORCY USŁUG**, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia wydane w oparciu o Przepisy Ustawy – Prawo Budowlane.
5. utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy kanalizacyjnych, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.
6. wprowadzania ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktach wykonawczych do ustaw

§ 8

ZAKŁAD nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane :

1. działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy **ODBIORCY USŁUG** lub osoby trzeciej, za którą **ZAKŁAD** nie ponosi odpowiedzialności,
2. niezawinioną przez **ZAKŁAD** awarię w sieci na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,
3. planowanymi przerwami związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń kanalizacyjnych (po uprzednim powiadomieniu **ODBIORCY USŁUG**),
4. innymi przyczynami zależnymi od **ODBIORCY USŁUG**.

§ 9

1. Należności za zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczynny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. W zależności od wyposażenia w urządzenia pomiarowe ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – jako równą ilości wody pobranej ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza zainstalowanego na koszt **ODBIORCY USŁUG**
3. W przypadku niesprawności wodomierza ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie średniego wskazania w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
4. O każdym zatrzymaniu pracy wodomierza, oraz zerwaniu plomb na wodomierzu **ODBIORCA USŁUG** zobowiązany jest powiadomić **ZAKŁAD**
5. Określona w taryfie opłata abonamentowa regulowana jest przez **ODBIORCĘ USŁUG** niezależnie od tego czy odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

§ 10

1. Rozliczenia z tytułu usług świadczonych przez **ZAKŁAD** dokonywane są w okresach miesięcznych / ~~dwumiesięcznych*~~
2. **ODBIORCA USŁUG** dokonuje zapłaty za odprowadzane ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
3. Zgłoszenie przez **ODBIORCĘ USŁUG** zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie **ODBIORCY USŁUG** zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
5. W przypadku nie dotrzymania terminów płatności określonych w fakturze **ZAKŁAD** będzie obciążał **ODBIORCĘ USŁUG** odsetkami ustawowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 11

1. Zatwierdzona przez Radę Miasta taryfa lub ustalona w trybie art. 24 ust. 8 ustawy Taryfa ogłoszona jest w lokalnej prasie co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie i obowiązuje **ODBIORCĘ USŁUG** bez potrzeby odrębnego powiadamiania.
2. Taryfa obowiązuje przez jeden rok.
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

§ 12

1. **ZAKŁAD** ma prawo do zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, po uprzednim 20-dniowym zawiadomieniu powiatowego inspektora sanitarnego, zarządu gminy oraz **ODBIORCY USŁUG** jeżeli :
 - a. przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b. **ODBIORCA USŁUG** nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat,
 - c. jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d. zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych urządzeniach pomiarowych.

* niepotrzebne skreślić

2. Wznowienie odprowadzania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego. Koszty wznowienia odprowadzania ścieków ponosi **ODBIORCA USŁUG** w oparciu o kosztorys sporządzony przez **ZAKŁAD** na podstawie stawek i cen u niego obowiązujących.

§ 13

Przedstawiciele **ZAKŁADU**, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego w lokalu i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez **ZAKŁAD** wodociągowo-kanalizacyjny, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

§ 14

1. **ODBIORCA USŁUG** zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić **ZAKŁAD** na piśmie w o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.
2. Ujemne skutki niepowiadomienia **ZAKŁADU** o faktach, o których mowa w ust. 1 obciążają **ODBIORCĘ USŁUG**.
3. Jeżeli **ODBIORCA USŁUG** zmienił adres lub siedzibę i nie powiadomił o tym **ZAKŁADU**, faktura oraz inne dokumenty wysłane przez **ZAKŁAD** na ostatni znany adres poczytuje się za doręczone **ODBIORCY USŁUG**.

§ 15

1. Umowę zawarto na czas: NIEOKREŚLONY / OKREŚLONY do dnia
2. Umowa może być rozwiązana :
 - a. przez **ODBIORCĘ USŁUG** za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
 - b. przez **ZAKŁAD** za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez **ODBIORCĘ USŁUG**,
 - c. niezwłocznie za porozumieniem stron.
3. Wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez **ZAKŁAD** środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 16

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Zakład odbiorca usług składa niezwłocznie reklamację w formie pisemnej bądź telefonicznie do siedziby Zakładu.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres **ODBIORCY USŁUG**
 - b. przedmiot reklamacji ,
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamacji ,
 - d. zgłoszenie roszczenia o upust,
 - e. numer i datę Umowy
 - f. podpis **ODBIORCY** usług w przypadku zgłoszenia pisemnego.
3. Reklamacja zgłoszona:
 - a. pisemnie wymaga pisemnego potwierdzenia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Zakładu,
 - b. telefonicznie wymaga telefonicznego potwierdzenia przyjęcia, oraz informacji pod jakim numerem została zarejestrowana.
4. Zakład rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie siedmiu dni od dnia jej wniesienia.
5. Zakład udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
 - a. nazwę Zakładu,
 - b. powołanie podstawy prawnej,
 - c. rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
 - d. pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
 - e. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Zakład, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
6. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
7. W przypadku uwzględnienia reklamacji Zakład powiadamia **ODBIORCĘ USŁUG** o wyniku jej rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego upustu.
8. Zaliczanie upustu na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek **ODBIORCY USŁUGI**.

§ 17

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków dostępny jest w siedzibie **ZAKŁADU** oraz opublikowany jest w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego Nr 44 poz. 1260 z dnia 10 kwietnia 2006 r.

§ 18

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 19

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy, o których mowa w § 1 oraz przepisy Kodeksu Cywilnego

§ 20

1. **ODBIORCA USŁUG** udostępnia **ZAKŁADOWI** dobrowolnie swoje dane osobowe do przetwarzania w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji niniejszej Umowy oraz w celach promocyjnych, informacyjnych a także w celu składania ofert.
2. **ZAKŁAD** zobowiązuje się do przetwarzania i ochrony danych osobowych **ODBIORCY USŁUG** z zachowaniem zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. (DZ. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.), w tym zapewnia **ODBIORCY USŁUG** prawa wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania w zakresie określonych ustawą.*

§ 21

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**ZAKŁAD WODOCIĄGÓW
I KANALIZACJI Sp. z o.o.
w MYSZKOWIE**

ODBIORCA USŁUG

.....
(czytelny podpis i pieczęć)