

# Umowa WP/...../...../..... o zaopatrzenie w wodę

zawarta w dniu ..... w Myszkowie pomiędzy **Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o., Myszków, ul. Okrzei 140** posiadającym wpis do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr.KRS: 0000107524, NIP: 577-17-76-416, REGON:151514584, KAPITAŁ ZAKŁADOWY: 16.474.900,00 zł. zwanym dalej **ZAKŁADEM** reprezentowanym przez:

**mgr inż. Ryszard Woszczyk – Prezes Zarządu**

zwanym dalej **ZAKŁADEM**

a

.....  
.....  
KRS .....; NIP: ....., REGON: .....

reprezentowanym przez:

..... – .....

(właścicielem, zarządcą nieruchomości)

zwanym dalej **ODBIORCĄ**

## § 1

**ZAKŁAD** zobowiązuje się do dostarczania wody do obiektu położonego w Myszkowie przy – **ul. ....** na warunkach określonych ustawą z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2006r. nr 123 poz.858 z póź.zm.), oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonym Uchwałą Nr XXXIX/334/06 Rady Miasta w Myszkowie z dnia 26.01.2006 r. a także niniejszą umową.

## § 2

Odbiorca oświadcza, iż:

1. posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego określonego w § 1 umowy

.....  
(własność – nr aktu, współwłasność, dzierżawa, najem, użytkowanie, zarząd\*)

~~2. korzysta z nieruchomości określonej w § 1 umowy o nieregulowanym stanie prawnym\*~~

~~3. posiada pozwolenie na budowę numer ..... wydane przez .....~~\*

## § 3

Miejszem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym.

## § 4

Do obowiązków **ZAKŁADU** należy:

Zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem w sposób ciągły, a także zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody.

## § 5

Dostarczenie wody do nieruchomości **ODBIORCY** nastąpi zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody w minimalnej ilości 10 m<sup>3</sup> miesięcznie o jakości odpowiadającej wymogom określonym przez Ministra Zdrowia.

## § 6

1. Naprawa, remont oraz konserwacja instalacji wodociągowych i przyłącza wodociągowego z wyłączeniem wodomierza głównego należy do **ODBIORCY**
2. Wodomierz główny jest własnością **ZAKŁADU**.
3. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa **ZAKŁAD**.

## § 7

**ODBIORCA** oświadcza, że woda dostarczona przez **ZAKŁAD** będzie wykorzystywana na cele socjalno – bytowe / ~~produkcyjne\*~~

\* niepotrzebne skreślić

## § 8

**ODBIORCA** zobowiązuje się do :

1. utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i urządzeń wodociągowych.
2. wydzielenia, zgodnie z projektem pomieszczenia lub studni wodomierzowej, przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego z zaworem oraz utrzymanie tych pomieszczeń w należytym stanie w celu zabezpieczenia wodomierza głównego przed zalaniem, zmarznięciem, uszkodzeniem mechanicznym oraz dostępem osób niepowołanych.
3. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **ZAKŁADU** dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do nieruchomości w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń wodociągowych będących własnością **ZAKŁADU** oraz dokonania odczytu wodomierza głównego.
4. powierzenia budowy lub dokonania zmian w instalacji oraz urządzeniach wodociągowych należących do **ODBIORCY**, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia wydane w oparciu o Przepisy Ustawy – Prawo Budowlane.
5. utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociągowych, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.
6. zainstalowania i utrzymania wodociągowych zaworów antyskażeniowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12.04.2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75, poz. 690 z póź. zm.)

## § 9

1. **ZAKŁAD** nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody wywołane :
  - a. działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy **ODBIORCY** lub osoby trzeciej, za którą **ZAKŁAD** nie ponosi odpowiedzialności,
  - b. niezawinioną przez **ZAKŁAD** awarię w sieci na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,
  - c. zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia,
  - d. potrzebą zwiększenia odpływu wody do hydrantów pożarowych,
  - e. planowanymi przerwami związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych (po uprzednim powiadomieniu **ODBIORCY**),
  - f. innymi przyczynami zależnymi od **ODBIORCY**.
2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych **ZAKŁAD** zobowiązany jest powiadomić **ODBIORCÓW** w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na trzy dni przed planowanym terminem.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 6 godzin **ZAKŁAD** zapewnia zastępczy punkt pobrania wody i informuje **ODBIORCĘ** o jego lokalizacji.
4. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

## § 10

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonym w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniem.
3. W przypadku braku wodomierza, o którym mowa w ust. 2, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
4. Określona w taryfie opłata abonamentowa regulowana jest przez **ODBIORCĘ** niezależnie od tego czy pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

## § 11

1. *Rozliczenia z tytułu usług świadczonych przez **ZAKŁAD** dokonywane są w okresach miesięcznych*
2. **ODBIORCA** dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia lub dostarczenia w inny sposób.
3. Zgłoszenie przez **ODBIORCĘ** zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie **ODBIORCY** zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
5. W przypadku nie dotrzymania terminów płatności określonych w fakturze **ZAKŁAD** będzie obciążał **ODBIORCĘ** odsetkami ustawowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## § 12

1. W przypadku niesprawności wodomierza, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
2. **ZAKŁAD** na wniosek **ODBIORCY** dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
3. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez **ODBIORCĘ** niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## § 13

1. Zatwierdzona przez Radę Miasta taryfa lub ustalona w trybie art. 24 ust. 8 ustawy Taryfa ogłoszona jest w lokalnej prasie co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie i obowiązuje **ODBIORCĘ** bez potrzeby odrębnego powiadomienia.
2. Taryfa obowiązuje przez jeden rok.
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

## § 14

**ODBIORCA** zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia **ZAKŁADU** o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierz, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu lub zaborze. W przypadku zaboru wodomierza zawinionego przez **ODBIORCĘ** lub wykazania, że uszkodzenie nastąpiło z jego winy ilość pobranej wody nalicza się na zasadach określonych w § 12 ust. 1.

## § 15

**ODBIORCA** może domagać się od **ZAKŁADU** obniżenia należności w wysokości określonej w Taryfie w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości.

## § 16

1. **ZAKŁAD** ma prawo do odcięcia dostawy wody, po uprzednim 20-dniowym zawiadomieniu powiatowego inspektora sanitarnego, Burmistrza oraz **ODBIORCY** jeżeli:
  - a. przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - b. **ODBIORCA** nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat,
  - c. został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny określonej w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, **ZAKŁAD** zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu. § 9 ust. 4 stosuje się odpowiednio.
3. Wznowienie dostarczania wody następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody. Koszty ponownego przyłączenia do sieci wodociągowej ponosi **ODBIORCA** w oparciu o kosztorys sporządzony przez **ZAKŁAD** na podstawie stawek i cen u niego obowiązujących.

## § 17

Przedstawiciele **ZAKŁADU**, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez **ZAKŁAD** wodociągowo-kanalizacyjny.

## § 18

1. **ODBIORCA** zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić **ZAKŁAD** na piśmie w o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.
2. Ujemne skutki niepowiadomienia **ZAKŁADU** o faktach, o których mowa w ust. 1 obciążają **ODBIORCĘ**.
3. Jeżeli **ODBIORCA** zmienił adres lub siedzibę i nie powiadomił o tym **ZAKŁADU**, faktura oraz inne dokumenty wysłane przez **ZAKŁAD** na ostatni znany adres poczytuje się za doręczone **ODBIORCY**.

## § 19

1. *Umowę zawarto na czas: NIEOKREŚLONY/ OKREŚLONY do dnia .....r.*
2. Umowa może być rozwiązana :
  - a. przez **ODBIORCĘ** za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
  - b. przez **ZAKŁAD** za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez **ODBIORCĘ**,
  - c. niezwłocznie za porozumieniem stron.
3. Wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez **ZAKŁAD** środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

## § 20

1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, **ODBIORCA** usług składa niezwłocznie reklamację w formie pisemnej bądź telefonicznie do siedziby **ZAKŁADU**.
2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania, lub nienależytego wykonania usługi.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres **ODBIORCY**,
  - b. przedmiot reklamacji,
  - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d. zgłoszenie roszczenia o upust,
  - e. numer i datę Umowy,
  - f. podpis **ODBIORCY** w przypadku zgłoszenia pisemnego.
4. Reklamacja zgłoszona:
  - a. pisemnie wymaga pisemnego potwierdzenia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Zakładu
  - b. telefonicznie wymaga telefonicznego potwierdzenia przyjęcia, oraz informacji pod jakim numerem została zarejestrowana.
5. Zakład rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie siedmiu dni od dnia jej wniesienia.
6. Zakład udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
  - a. nazwę Zakładu,
  - b. powołanie podstawy prawnej,
  - c. rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
  - d. pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
  - e. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Zakład, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Zakład powiadamia **ODBIORCĘ** o wyniku jej rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego upustu.
9. Zaliczenie upustu na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek **ODBIORCY** usługi.

## § 21

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków dostępny jest w siedzibie **ZAKŁADU** oraz opublikowany jest w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego Nr 44 poz. 1260 z dnia 10 kwietnia 2006.

**§ 22**

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 23**

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy, o których mowa w § 1 oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

**§ 24**

1. **ODBIORCA** udostępnia **ZAKŁADOWI** dobrowolnie swoje dane osobowe do przetwarzania w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji niniejszej Umowy, oraz w celach promocyjnych, informacyjnych a także w celu składania ofert.
2. **ZAKŁAD** zobowiązuje się do przetwarzania ochrony danych osobowych **ODBIORCY** z zachowaniem zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r. (DZ. U. Nr 133, poz.883 z późn. zm.) w tym zapewnia **ODBIORCY** prawa wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania w zakresie określonych ustawą.

**§ 25**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**ZAKŁAD WODOCIĄGÓW  
I KANALIZACJI Sp. z o.o.  
w Myszkowie**

**ODBIORCA**