

# Umowa Nr WK/...../...../..... o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków

zawarta w dniu .....r. w Myszkowie pomiędzy **Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o., Myszków, ul. Okrzei 140** posiadającym wpis do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS:0000107524, NIP: 577-17-76-416, REGON:151514584, KAPITAŁ ZAKŁADOWY: 16.474.900,00 zł. zwanym dalej **ZAKŁADEM** reprezentowanym przez:

**Ryszard Kercz - Prokurent**

zwanym dalej **ZAKŁADEM**

a

....., **PESEL:** .....

(właścicielem/ami, zarządcą nieruchomości)

zamieszkały w 42-300 Myszków, przy ul. ....

(adres do korespondencji)

zwanym dalej **ODBIORCĄ**

## § 1

**ZAKŁAD** zobowiązuje się do dostarczania wody i odprowadzania ścieków do obiektu (nieruchomości) położonego przy:

ul. .... w 42-300 Myszków.

(adres)

na warunkach określonych ustawą z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006r. Nr 123 poz.858 z późn. zm.) oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonym Uchwałą Nr XXXIX/334/06 Rady Miasta w Myszkowie z dnia 26.01.2006 r. a także niniejszą umową.

## § 2

Odbiorca oświadcza, iż:

1. posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego określonego w § 1 umowy

.....

(własność nr aktu; współwłasność, dzierżawa, najem, użytkowanie, zarząd\*).

~~2. korzysta z nieruchomości określonej w § 1 umowy o nieuregulowanym stanie prawnym\*~~

3. ~~posiada pozwolenie na budowę numer .....~~ wydane przez .....

## § 3

1. Miejscem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym.

2. Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości (ewentualnie urządzenie pomiarowe znajdujące się na przyłączy kanalizacyjnym).

## § 4

Do obowiązków **ZAKŁADU** należy:

1. Zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem w sposób ciągły, a także zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody.

2. Niezawodne odprowadzanie ścieków z nieruchomości opisanej w § 1 w sposób ciągły. Ilość odprowadzanych ścieków odpowiada ilości pobranej wody.

## § 5

Dostarczenie wody do nieruchomości **ODBIORCY** nastąpi zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody w minimalnej ilości 3 m<sup>3</sup> miesięcznie o jakości odpowiadającej wymogom określonym przez Ministra Zdrowia.

## § 6

1. Naprawa, remont oraz konserwacja instalacji wodociągowych i przyłącza wodociągowego z wyłączeniem wodomierza głównego należy do **ODBIORCY**.

2. Naprawa, remont, konserwacja instalacji kanalizacyjnej od pierwszej studzienki licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku od granicy nieruchomości należy do **ODBIORCY**.

3. Wodomierz główny jest własnością **ZAKŁADU**, a urządzenia pomiarowe własnością **ODBIORCY**.

4. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa **ZAKŁAD** a urządzenia pomiarowego **ODBIORCA**.

## § 7

**ODBIORCA** oświadcza, że woda dostarczona przez **ZAKŁAD** będzie wykorzystywana na cele socjalno – bytowe / ~~produkcyjne\*~~

\* niepotrzebne skreślić

## § 8

**ODBIORCA** zobowiązuje się do :

1. utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. wydzielenia, zgodnie z projektem pomieszczenia lub studni wodomierzowej, przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego z zaworem oraz utrzymanie tych pomieszczeń w należyłym stanie w celu zabezpieczenia wodomierza głównego przed zalaniem, zmarznięciem, uszkodzeniem mechanicznym oraz dostępem osób niepowołanych.
3. wydzielenia i utrzymania w należyłym stanie pomieszczenia na zainstalowanie urządzenia pomiarowego.
4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **ZAKŁADU** dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do nieruchomości w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących własnością **ZAKŁADU** oraz dokonania odczytu wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego.
5. powierzenia budowy lub dokonania zmian w instalacji oraz urządzeniach wodociągowych i kanalizacyjnych należących do **ODBIORCY**, osobom posiadającym odpowiednio uprawnienia wydane w oparciu o Przepisy Ustawy – Prawo Budowlane.
6. utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.
7. wprowadzania ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktach wykonawczych do ustawy i załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
8. zainstalowania i utrzymania wodociągowych zaworów zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12.04.2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75, poz. 690 z póź. zm.)

## § 9

1. **ZAKŁAD** nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane :
  - a) działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy **ODBIORCY** lub osoby trzeciej, za którą **ZAKŁAD** nie ponosi odpowiedzialności,
  - b) niezawinioną przez **ZAKŁAD** awarię w sieci na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,
  - c) zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia,
  - d) potrzebą zwiększenia odpływu wody do hydrantów pożarowych,
  - e) planowanymi przerwami związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych (po uprzednim powiadomieniu **ODBIORCY**),
  - f) innymi przyczynami zależnymi od **ODBIORCY**.
2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych **ZAKŁAD** zobowiązany jest powiadomić **ODBIORCÓW** w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na trzy dni przed planowanym terminem.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 6 godzin **ZAKŁAD** zapewnia zastępczy punkt pobrania wody i informuje **ODBIORCĘ** o jego lokalizacji.
4. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

## § 10

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
3. W przypadku braku wodomierza, o którym mowa w ust. 2, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
4. W zależności od wyposażenia w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, określoną zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
5. Określona w taryfie opłata abonamentowa regulowana jest przez **ODBIORCĘ** niezależnie od tego czy pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

## § 11

1. Rozliczenia z tytułu usług świadczonych przez **ZAKŁAD** dokonywane są w okresach ~~miesięcznych~~ / dwumiesięcznych\*
2. **ODBIORCA** dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
3. Zgłoszenie przez **ODBIORCĘ** zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie **ODBIORCY** zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
5. W przypadku nie dotrzymania terminów płatności określonych w fakturze **ZAKŁAD** będzie obciążał **ODBIORCĘ** odsetkami ustawowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## § 12

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
2. **ZAKŁAD** na wniosek **ODBIORCY** dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
3. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez **ODBIORCĘ** niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## § 13

\* niepotrzebne skreślić

1. Zatwierdzona przez Radę Miasta taryfa lub ustalona w trybie art. 24 ust. 8 ustawy Taryfa ogłoszona jest w lokalnej prasie co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie i obowiązuje **ODBIORCĘ** bez potrzeby odrębnego powiadamiania.
2. Taryfa obowiązuje przez jeden rok.
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

#### § 14

**ODBIORCA** zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia **ZAKŁADU** o stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu lub zaborze. W przypadku zaboru wodomierza zawinionego przez **ODBIORCĘ** lub wykazania, że uszkodzenie nastąpiło z jego winy ilość pobranej wody nalicza się na zasadach określonych w § 12 ust. 1.

#### § 15

**ODBIORCA** może domagać się od **ZAKŁADU** obniżenia należności w wysokości określonej w Taryfie w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości.

#### § 16

1. **ZAKŁAD** ma prawo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, po uprzednim 20-dniowym zawiadomieniu powiatowego inspektora sanitarnego, Burmistrza oraz **ODBIORCY** jeżeli:
  - a. przyłączy wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - b. **ODBIORCA** nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat,
  - c. jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - d. został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny określonej w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, **ZAKŁAD** zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu. § 9 ust. 4 stosuje się odpowiednio.
3. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego. Koszty ponownego przyłączenia do sieci wodociągowej ponosi **ODBIORCA** w oparciu o kosztorys sporządzony przez **ZAKŁAD** na podstawie stawek i cen u niego obowiązujących.

#### § 17

Przedstawiciele **ZAKŁADU**, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez **ZAKŁAD** wodociągowo-kanalizacyjny, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

#### § 18

1. **ODBIORCA** zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić **ZAKŁAD** na piśmie w o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.
2. Ujemne skutki niepowiadomienia **ZAKŁADU** o faktach, o których mowa w ust. 1 obciążają **ODBIORCĘ**.
3. Jeżeli **ODBIORCA** zmienił adres lub siedzibę i nie powiadomił o tym **ZAKŁADU**, faktura oraz inne dokumenty wysłane przez **ZAKŁAD** na ostatni znany adres poczytuje się za doręczone **ODBIORCY**.

#### § 19

1. Umowę zawarto na czas *nieokreślony* / (określony do dnia .....)\*
2. Umowa może być rozwiązana:
  - a. przez **ODBIORCĘ** za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
  - b. przez **ZAKŁAD** za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez **ODBIORCĘ**,
  - c. niezwłocznie za porozumieniem stron.
3. Wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez **ZAKŁAD** środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

#### § 20

1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, **ODBIORCA** usług składa niezwłocznie reklamację w formie pisemnej bądź telefonicznie do siedziby **ZAKŁADU**.
2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania, lub nienależytego wykonania usługi.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres **ODBIORCY**,
  - b. przedmiot reklamacji,
  - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d. zgłoszenie roszczenia o upust,
  - e. numer i datę umowy,
  - f. podpis **ODBIORCY** w przypadku zgłoszenia pisemnego.
4. Reklamacja zgłoszona:
  - a. pisemnie wymaga pisemnego potwierdzenia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Zakładu,
  - b. telefonicznie wymaga telefonicznego potwierdzenia przyjęcia, oraz informacji pod jakim numerem została zarejestrowana.
5. Zakład rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie siedmiu dni od dnia jej wniesienia.
6. Zakład udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
  - a. nazwę Zakładu,
  - b. powołanie podstawy prawnej,

\* niepotrzebne skreślić

- c. rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
  - d. pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
  - e. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Zakład, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
  8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Zakład powiadamia **ODBIORCĘ** o wyniku jej rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego upustu.
  9. Zaliczenie upustu na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek **ODBIORCY** usługi.

#### § 21

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków dostępny jest w siedzibie **ZAKŁADU** oraz opublikowany jest w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego Nr 44 poz. 1260 z dnia 10 kwietnia 2006 r.

#### § 22

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 23

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy, o których mowa w § 1 oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### § 24

1. **ODBIORCA** udostępnia **ZAKŁADOWI** dobrowolnie swoje dane osobowe do przetwarzania w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji niniejszej Umowy oraz w celach promocyjnych, informacyjnych a także w celu składania ofert.
2. **ZAKŁAD** zobowiązuje się do przetwarzania i ochrony danych osobowych **ODBIORCY** z zachowaniem zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. (DZ. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.), w tym zapewnia **ODBIORCY** prawa wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania w zakresie określonych ustawą.\*

#### §25

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**ZAKŁAD WODOCIĄGÓW  
I KANALIZACJI Sp. z o.o.  
w Myszkowie**

**ODBIORCA**