

Umowa Nr WKL/...../...../.....

o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków

zawarta w dniu w Myszkowie pomiędzy *Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o., Myszków, ul. Okrzei 140* posiadającym wpis do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr. KRS. 0000107524, NIP:577-17-76-416,REGON:151514584,KAPITAŁ ZAKŁADOWY: 16.474.900,00 zł. zwanym dalej **ZAKŁADEM** reprezentowanym przez:

Ryszard Kercz – Prokurent

zwanym dalej **ZAKŁADEM** a osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,

..... zamieszkałym w Myszkowie ul..... PESEL:.....

zwanym w dalszej treści **LOKATOREM**

adres do korespondencji: **42-300 Myszków, ul. lok.....**

o treści następującej:

§ 1

ZAKŁAD zobowiązuje się do dostarczenia wody i odprowadzania ścieków do lokalu (mieszkania) **nr.... w budynku nr.....** w Myszkowie na warunkach określonych ustawą z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747 z późn. zm.) oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonym Uchwałą Nr XXXIX/334/06 Rady Miasta w Myszkowie z dnia 26.01.2006 r. a także niniejszą umową.

§ 2

1. **ZAKŁAD** oświadcza, że ~~właściciel~~/ zarządca* budynku wielolokalowego położonego w **Myszkowie** przy ul. zwany dalej Odbiorcą, z którym **ZAKŁAD** zawarł umowę Nr z dnia o zaopatrzenie budynku w wodę i odprowadzanie z niego ścieków, złożył wykaz, w którym wskazał Pana /Panią * jako osobę korzystającą z lokalu nr i uprawnioną do zawarcia z **ZAKŁADEM** umowy o zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków.
2. **OSOBA KORZYSTAJĄCA Z LOKALU** oświadcza, że Odbiorca powiadomił ją o przyjętych w budynku zasadach rozliczeń za dostawę wody i odprowadzanie ścieków, w tym o metodzie rozliczania różnicy wskazań pomiędzy wodomierzem głównym a sumą udostępnionych do odczytu wodomierzy zainstalowanych w budynku przy punktach czerpalnych, warunkach pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami oraz o kosztach i warunkach utrzymania wodomierzy a także o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryfy za dokonane przez **ZAKŁAD** rozliczenia.
3. **ZAKŁAD** oświadcza, że uzgodnił z Odbiorcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu oraz przerywania dostarczania wody do punktów czerpalnych poza lokalem w sytuacjach określonych w § 12 ust. 2 umowy. Przerywanie dostarczania wody do lokalu wiąże się w szczególności z założeniem plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu i punktów czerpalnych poza lokalami. Ponadto **ZAKŁAD** oświadcza, że przekazał Odbiorcy Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, o którym mowa w § 1 umowy a Odbiorca zobowiązał się udostępnić go **OSOBIE KORZYSTAJĄCEJ Z LOKALU**

§ 3

1. **ZAKŁAD** zobowiązuje się do dostarczania w sposób ciągły i niezawodny wody do budynku wymienionego w § 1 umowy, tj. do zaworu za wodomierzem głównym zainstalowanym w tym budynku, w ilościach wynikających z umowy zawartej z Odbiorcą i odprowadzania z budynku ścieków oraz dokonywania rozliczeń za wodę pobraną przez **OSOBE KORZYSTAJĄCĄ** w jego lokalu oraz odprowadzone z tego lokalu ścieki.
2. Dostarczania wody o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody z przeznaczeniem na cele bytowe do lokalu / punktów czerpalnych w lokalu* zgodnie z warunkami technicznymi instalacji wodociągowej, za stan której, zgodnie z umową zawartą pomiędzy **ZAKŁADEM** a Odbiorcą, o której mowa w § 2 ust. 1, odpowiada Odbiorca.

§ 4

Instalacja, naprawa, konserwacja i legalizacja oraz wymiana wodomierza / wodomierzy* zainstalowanych przy punktach czerpalnych w lokalu mierzących ilość wody dostarczanej do lokalu* należą do **OSOBY KORZYSTAJĄCEJ Z LOKALU**

§ 5

OSOBA KORZYSTAJĄCA Z LOKALU zobowiązuje się do:

1. utrzymania we właściwym stanie technicznym należących do niego instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych,
2. wprowadzania do kanalizacji ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji instalacji, sieci i innych urządzeń kanalizacyjnych,
3. terminowego regulowania należności **ZAKŁADU** za dostarczoną do lokalu wodę i odprowadzone ścieki łącznie z opłatami dodatkowymi za dokonywane przez **ZAKŁAD** rozliczenia,
4. umożliwienia osobom reprezentującym **ZAKŁAD**, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu do jego lokalu w celu:
 - a. przeprowadzenia kontroli wodomierza / wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzonych do sieci,
 - b. założenia i demontażu plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu.

§ 6

1. **ZAKŁAD** nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane :
 - a. działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy Odbiorcy lub **OSOBY KORZYSTAJĄCEJ Z LOKALU**, za którą **ZAKŁAD** nie ponosi odpowiedzialności,
 - b. niezawinioną przez **ZAKŁAD** awarię w sieci na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,
 - c. zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia,
 - d. potrzebą zwiększenia odpływu wody do hydrantów pożarowych,
 - e. planowanymi przerwami związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych (po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy),
 - f. innymi przyczynami zależnymi od Odbiorcy lub **OSOBY KORZYSTAJĄCEJ Z LOKALU**
2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych **ZAKŁAD** zobowiązany jest powiadomić **OSOBE KORZYSTAJĄCĄ Z LOKALU** w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na trzy dni przed planowanym terminem.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 6 godzin **ZAKŁAD** zapewnia zastępczy punkt pobrania wody i informuje **OSOBE KORZYSTAJĄCĄ Z LOKALU** o jego lokalizacji.
4. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

§ 7

1. Rozliczenia z tytułu usług świadczonych przez **ZAKŁAD** dokonywane są w okresach ~~miesięcznych~~ / dwumiesięcznych*
2. **OSOBA KORZYSTAJĄCA Z LOKALU** dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
3. Zgłoszenie przez **OSOBE KORZYSTAJĄCĄ Z LOKALU** zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie **OSOBY KORZYSTAJĄCEJ Z LOKALU** zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
5. W przypadku nie dotrzymania terminów płatności określonych w fakturze **ZAKŁAD** będzie obciążał **OSOBE KORZYSTAJĄCĄ Z LOKALU** odsetkami ustawowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 8

1. W przypadku niesprawności wodomierza, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
2. **ZAKŁAD** na wniosek **OSOBY KORZYSTAJĄCEJ Z LOKALU** dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
3. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§ 9

1. Zatwierdzona przez Radę Miasta taryfa lub ustalona w trybie art. 24 ust. 8 ustawy Taryfa ogłoszona jest w lokalnej prasie co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie i obowiązuje Odbiorcę bez potrzeby odrębnego powiadomienia.
2. Taryfa obowiązuje przez jeden rok.
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

* niepotrzebne skreślić lub dostosować

§ 10

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia **ZAKŁADU** o stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza.

§11

OSOBA KORZYSTAJĄCA Z LOKALU może domagać się od **ZAKŁADU** obniżenia należności w wysokości określonej w Taryfie w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości.

§ 12

- ZAKŁAD** ma prawo odciąć dostawę wody do budynku lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne budynku, zawiadamiając na co najmniej 20 dni wcześniej powiatowego inspektora sanitarnego, wójta /burmistrza/ prezydenta miasta* oraz Odbiorcę i **OSOBE KORZYSTAJĄCĄ Z LOKALU** jeżeli:
 - przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - Odbiorca nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
 - stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
 - został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, tj. bez zawarcia umowy, jak i przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
- ZAKŁAD** ma prawo odciąć dostawę wody do lokalu jeżeli:
 - OSOBA KORZYSTAJĄCA Z LOKALU** nie uiszczyła należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
 - stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie wodomierza w lokalu,
 - został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, tj. bez zawarcia umowy, jak i przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach w lokalu.
- W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 2 oraz ust. 2 pkt 1, **ZAKŁAD** zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania osób określonych w ust. 1 o miejscu i sposobie udostępnienia tego punktu.
- ZAKŁAD** wznowi dostarczanie wody do budynku lub lokalu w ciągu 48 godzin od ustania przyczyny odcięcia jej dostawy.
- Odcięcie dostawy wody do lokalu oraz ponowne otwarcie następuje na koszt **OSOBY KORZYSTAJĄCEJ Z LOKALU**.

§ 13

Przedstawiciele **ZAKŁADU**, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu do **LOKALU** w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza zainstalowanego w lokalu i dokonania odczytu jego wskazań, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

§ 14

- OSOBA KORZYSTAJĄCA Z LOKALU** zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić **ZAKŁAD** na piśmie w o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.
- Ujemne skutki niepowiadomienia **ZAKŁADU** o faktach, o których mowa w ust. 1 obciążają **OSOBE KORZYSTAJĄCĄ Z LOKALU**
- Jeżeli **OSOBA KORZYSTAJĄCA Z LOKALU** zmieni adres i nie powiadomiła o tym **ZAKŁADU**, faktura oraz inne dokumenty wysłane przez **ZAKŁAD** na ostatni znany adres poczytuje się za doręczone **OSOBIE KORZYSTAJĄCEJ Z LOKALU**.

§ 15

- Umowę zawarto na czas: NIEOKREŚLONY / (~~OKREŚLONY~~ do dnia)*
- Umowa może być rozwiązana :
 - przez **OSOBE KORZYSTAJĄCĄ Z LOKALU** za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
 - przez **ZAKŁAD** za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez **OSOBE KORZYSTAJĄCĄ Z LOKALU** .
 - niezwłocznie za porozumieniem stron.
- Wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez **ZAKŁAD** środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 16

- W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, **OSOBA KORZYSTAJĄCA Z LOKALU** składa niezwłocznie reklamację w formie pisemnej bądź telefonicznie do siedziby **ZAKŁADU**.
- Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania, lub nienależytego wykonania usługi.
- Reklamacja powinna zawierać:

* niepotrzebne skreślić lub dostosować

- a. imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres **OSOBY KORZYSTAJĄCEJ Z LOKALU**
 - b. przedmiot reklamacji,
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d. zgłoszenie roszczenia o upust,
 - e. numer i datę Umowy,
 - f. podpis **OSOBY KORZYSTAJĄCEJ Z LOKALU** w przypadku zgłoszenia pisemnego.
4. Reklamacja zgłoszona:
- a. pisemnie wymaga pisemnego potwierdzenia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji **ZAKŁADU**,
 - b. telefonicznie wymaga telefonicznego potwierdzenia przyjęcia, oraz informacji pod jakim numerem została zarejestrowana.
5. **ZAKŁAD** rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie siedmiu dni od dnia jej wniesienia.
6. **ZAKŁAD** udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
- a. nazwę **ZAKŁADU**,
 - b. powołanie podstawy prawnej,
 - c. rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
 - d. pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
 - e. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego **ZAKŁAD**, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
8. W przypadku uwzględnienia reklamacji **ZAKŁAD** powiadamia **OSOBĘ KORZYSTAJĄCĄ Z LOKALU** o wyniku jej rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego upustu.
9. Zaliczenie upustu na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek **OSOBY KORZYSTAJĄCEJ** z usługi.

§ 17

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków dostępny jest w siedzibie **ZAKŁADU** oraz opublikowany jest w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego Nr 44 poz. 1260 z dnia 10 kwietnia 2006 r.

§ 18

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 19

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy, o których mowa w § 1 oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 20

1. **OSOBA KORZYSTAJĄCA Z LOKALU** udostępnia **ZAKŁADOWI** dobrowolnie swoje dane osobowe do przetwarzania w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji niniejszej Umowy oraz w celach promocyjnych, informacyjnych a także w celu składania ofert.
2. **ZAKŁAD** zobowiązuje się do przetwarzania i ochrony danych osobowych **OSOBY KORZYSTAJĄCEJ Z USŁUGI** z zachowaniem zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r. (DZ.U. Nr 133, poz.883 z późn. zm.) w tym zapewnia **OSOBIE KORZYSTAJĄCEJ Z LOKALU** prawa wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania w zakresie określonych ustawą.

§ 21

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**ZAKŁAD WODOCIĄGÓW
I KANALIZACJI**

**OSOBA KORZYSTAJĄCA
Z LOKALU**